

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	LGPD001	Versão 1.1
		Elaborado	Jaqueline Reis	23/02/2021
		Revisado	Thais Coelho	17/03/2021
		Aprovado	Thais Coelho	17/03/2021

1. OBJETIVO

O **CIIM - CENTRO INTEGRADO DE IMAGEM**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, adotamos todos os procedimentos necessários para garantir a segurança e privacidade dos dados de nossos clientes. Com o foco no cumprimento de nossos deveres e obrigações, adotamos medidas rigorosas de privacidade e proteção de dados pessoais. Entendemos que você está ciente e se preocupa com seus interesses pessoais de privacidade.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais expressa nosso compromisso com o tratamento de seus dados pessoais de modo responsável, ético, em linha com nossos princípios e valores e, especialmente, de acordo com as regras da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - “LGPD”) e demais legislações vigentes aplicáveis. Reconhecemos que esta é uma responsabilidade constante e, portanto, atualizaremos periodicamente esta Política à medida que se fizerem necessários novos procedimentos de privacidade e proteção de seus dados pessoais.

Ao utilizar nossos serviços, bem como nosso site ou aplicativo, você concorda com o tratamento de seus dados pessoais como está descrito nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, entre em contato com o(a) nosso(a) DPO/Encarregado(a), pelo e-mail dpo@clinicaciim.com.br

2. TERMOS E DEFINIÇÕES:

Adolescente: pessoa física, entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (“ECA”). Neste caso o responsável legal é quem assinará o termo.

Agentes de tratamento: controlador e/ou operador;

Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal;

Cliente: pessoa física que utiliza os serviços do **CIIM – CENTRO INTEGRADO DE IMAGEM**

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	LGPD001	Versão 1.1
		Elaborado	Jaqueline Reis	23/02/2021
		Revisado	Thais Coelho	17/03/2021
		Aprovado	Thais Coelho	17/03/2021

Criança: pessoa física, com até 12 (doze) anos de idade incompletos, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (“ECA”). Neste caso o responsável legal é quem assinará o termo.

Compartilhamento: transferência ou interconexão de dados pessoais com áreas internas ou terceiros;

Confidencialidade: garantia de que os dados pessoais não serão divulgados para pessoas não autorizadas;

Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete a decisão sobre o tratamento do dado pessoal;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca do titular do dado confirmando sua concordância quanto ao tratamento de seus dados pessoais;

Dado Pessoal: informação que individualmente ou em conjunto com outras, permite a identificação do indivíduo de forma direta ou indireta, tal como: nome, endereço, e-mail, CPF, RG, título de eleitor, telefone (s), profissão, sexo, data de nascimento, estado civil, grau de instrução, nacionalidade, dados do cônjuge/dependentes, entre outros;

Dado Pessoal Sensível: categoria de dado pessoal que, pelo seu potencial discriminatório, requer um nível extra de proteção e um elevado dever de cuidado. São dados pessoais que podem revelar origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Direitos do titular: o titular do dado tem o direito de obter informações e realizar solicitações junto ao controlador, tais como: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular; (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e (ix) revogação do consentimento;

Doador: pessoa física que realiza doação de sangue ou outro material genético para realização de algum exame ou transfusão;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	LGPD001	Versão 1.1
		Elaborado	Jaqueline Reis	23/02/2021
		Revisado	Thais Coelho	17/03/2021
		Aprovado	Thais Coelho	17/03/2021

Encarregado/DPO: *Data Protection Officer*;

Eliminação: exclusão de dado pessoal ou de conjunto de dados pessoais armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) que traz regras e disposições sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador, sem tomar qualquer decisão sobre como tratar os dados;

Marco Civil da Internet: Lei 12.965/2014, que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil;

Pseudonimização: processo a ser aplicado em um dado pessoal para torná-lo pseudonimizado, ou seja, dado pessoal que tenha sido descaracterizado ou codificado de modo que não permita a identificação do titular em um primeiro momento, mas que, após associação com outros dados, leva à sua identificação. Os dados pseudonimizados são aqueles que permitem a associação a um indivíduo a partir de informações mantidas pelo controlador em ambiente separado e seguro, como no caso da segregação da base de dados ou da atribuição de identificadores a indivíduos;

Retenção dos dados pessoais: período pelo qual os dados pessoais permanecem armazenados mesmo após o término da finalidade do tratamento;

Terceiros: pessoas físicas ou jurídicas parceiras do **CIIM – CENTRO INTEGRADO DE IMAGEM**, prestadores de serviços, médicos ou fornecedores;

Titular: pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento;

Tratamento de Dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Vazamento: divulgação ilícita ou acesso não autorizado a dados pessoais.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	LGPD001	Versão 1.1
		Elaborado	Jaqueline Reis	23/02/2021
		Revisado	Thais Coelho	17/03/2021
		Aprovado	Thais Coelho	17/03/2021

3. COMPETÊNCIAS:

3.1 DPO

DPO: *Data Protection Officer*;

Pessoa física ou jurídica, indicada pelo controlador e operador, para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3.2 Demais Colaboradores

Cabe aos demais colaboradores respeitar as diretrizes desta política.

4. PROCESSOS GERAIS

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais informa quais dados pessoais coletamos sobre você, para o que usamos, como e onde armazenamos e com quem compartilhamos. Também define os seus direitos em relação aos seus dados pessoais e quem você pode contatar para obter mais informações ou esclarecimentos a respeito desse tema. Veja abaixo as seções desta Política:

- Como coletamos os seus dados pessoais;
- Tipos de dados pessoais que coletamos;
- Como utilizamos seus dados pessoais;
- Fundamentos legais para tratar os seus dados pessoais;
- Compartilhamento de seus dados pessoais;
- Dados de Crianças e Adolescentes;
- Retenção de seus dados pessoais;
- Segurança de seus dados pessoais;
- Seus direitos;
- Alterações nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- Reclamações, dúvidas e/ou solicitações.

4.1 Como coletamos os seus dados pessoais?

Coletamos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis (em conjunto referidos nesta Política simplesmente como “dados pessoais”) automaticamente quando você entra em contato conosco para

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	LGPD001	Versão 1.1
		Elaborado	Jaqueline Reis	23/02/2021
		Revisado	Thais Coelho	17/03/2021
		Aprovado	Thais Coelho	17/03/2021

agendar um exame e precisa informar os seus dados pessoais. Também coletamos seus dados pessoais durante a prestação de nossos serviços, como por exemplo na abertura de ficha de um exame. Assim, a coleta de dados pode advir das seguintes fontes:

- **Diretamente do titular:** podemos coletar dados pessoais que você nos forneceu quando, por exemplo, você nos contrata para prestação de serviços, porque nos forneceu ou porque estão publicamente disponíveis. Ainda, podemos coletar dados pessoais de incapazes e relativamente incapazes, como por exemplo crianças, adolescentes, interditados e curatelados, fornecidos pelo próprio titular ou por seus pais ou responsáveis legais;
- **Via interação com o nosso site e/ou aplicativo:** através de sua interação em nosso site, nosso aplicativo, podemos coletar dados pessoais sobre você para a prestação de serviços (por exemplo, podemos coletar seus dados pessoais para: o agendamento de um exame, divulgar resultados ou registrar uso de medicamentos). Além disso, podemos coletar ou obter dados pessoais sobre você pela maneira como você interage com nosso site e/ou aplicativo para fornecer informações que acreditamos ser de seu interesse;
- **A partir de terceiros:** também podemos coletar seus dados pessoais por meio de médicos ou familiares. Neste caso, adotamos medidas para garantir que foram cumpridas as regras de privacidade e proteção de dados pessoais, dispostas na LGPD, incluindo a coleta de termo de consentimento, se assim for necessário;
- **Via sistemas integrados:** por meio de sistemas integrados entre laboratórios conveniados, para realizar exames e/ou checar o histórico de exames e demais informações necessárias para realizar a nossa prestação de serviços.

4.2 Tipos de dados pessoais que coletamos?

Para os clientes da nossa clínica, durante uma ligação para agendamento, prestação de nossos serviços ou mesmo durante a navegação em nosso site, podemos coletar alguns dados pessoais sobre você, tais como:

- **Dados de identificação:** nome, RG, CPF, idade, sexo, endereço de e-mail, endereço comercial/residencial, telefone, data de nascimento, estado civil, carteirinha do plano, filiação, convênio médico e documentos para fins de identidade.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	LGPD001	Versão 1.1
		Elaborado	Jaqueline Reis	23/02/2021
		Revisado	Thais Coelho	17/03/2021
		Aprovado	Thais Coelho	17/03/2021

- **Dados sensíveis:** dados relacionados a sua saúde, relatórios médicos, solicitações médicas, resultados de exames, medicamentos que você utiliza, dados genéticos, dados biométricos, etnia, orientação sexual e religião;
- **Dados financeiros:** informações sobre pagamento, conta bancária e dados de cartões de crédito;
- **Dados de navegação:** login e senha de acesso, postagens em nossas mídias sociais, endereço IP, tipo de navegador e idioma, horários de acesso, detalhes de solicitações e de como você usa nossos serviços e de sua interação conosco. Além disso e prezando pela transparência na relação com nossos clientes sinalizamos que também coletamos cookies quando você acessa nosso site e/ou aplicativo, para melhor experiência do usuário;
- **Acompanhantes de clientes:** durante a prestação de nossos serviços podemos coletar informações sobre seus acompanhantes presentes durante a realização de algum exame ou procedimento;
- **Dados de identificação:** nome, RG e CPF.
- **Médicos:** durante a prestação de nossos serviços podemos coletar informações sobre os médicos responsáveis pelas solicitações dos exames;
- **Dados de identificação:** nome, especialidade profissional e CRM.

4.3 Como utilizamos seus dados pessoais?

Coletamos, armazenamos e tratamos seus dados pessoais para diversas finalidades ligadas ao nosso negócio, tais como:

Clientes da clínica e usuários do nosso site/aplicativo.

- **Dados identificação:** para identificar e confirmar sua identidade para atendimentos, solicitar autorização junto às operadoras de planos de saúde, realizar agendamentos, informar preparos para exames, divulgar produtos e serviços, assegurar o acesso às unidades do **CIIM – CENTRO INTEGRADO DE IMAGEM** e atender às determinações legais e regulatórias;
- **Dados sensíveis:** entender histórico clínico, apoiar na descrição de resultados e direcionamento de diagnósticos e realizar exames;
- **Dados financeiros:** identificar, agendar e faturar pagamentos e atender questões fiscais, legais e regulatórias;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	LGPD001	Versão 1.1
		Elaborado	Jaqueline Reis	23/02/2021
		Revisado	Thais Coelho	17/03/2021
		Aprovado	Thais Coelho	17/03/2021

- Dados de navegação: agendar procedimentos e realizar atendimentos on-line, cumprir determinações legais de coleta de dados pessoais dispostas no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), promover melhorias na experiência de navegação e realizar análises estatísticas;
- Acompanhantes de clientes;
- Dados de identificação: para fins de identificação e controle de acesso.

Médicos:

- Dados de identificação: para fins de identificação, confirmação da solicitação médica e registro.

4.4 Fundamentos legais para tratar os seus dados pessoais?

A LGPD dispõe que o tratamento de dados pessoais apenas deve ocorrer mediante fundamento legal. Assim, destacamos abaixo as hipóteses legais em que os seus dados pessoais poderão ser tratados, quando estamos na posição de Controlador, aplicando-se de acordo com a categoria dos dados (dados pessoais ou dados pessoais sensíveis):

- Mediante o fornecimento do seu consentimento para tratamento de seus dados pessoais, como por exemplo, para lhe conceder acesso ao site, aplicativo ou outras plataformas mantidas pelo **CIIM – CENTRO INTEGRADO DE IMAGEM** ou receber informações via e-mail sobre seus interesses;
- Quando existentes legítimos interesses para tratamento de seus dados pessoais como no oferecimento e entrega de nossos serviços para você, bem como para o funcionamento eficaz e lícito de nossa prestação de serviços, desde que tais interesses não sejam superados pelos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;
- Para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias que podem exigir a coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, tais como manutenção de registros para fins fiscais ou fornecimento de informações a um órgão público ou entidade reguladora de leis/atividades do objeto social do **CIIM – CENTRO INTEGRADO DE IMAGEM** e cumprimento de obrigações de combate à corrupção, lavagem de dinheiro, fraude e condutas irregulares;
- Para executar eventual contrato, bem como para fornecer nossos serviços a você;
- Para exercer regularmente nossos direitos em contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	LGPD001	Versão 1.1
		Elaborado	Jaqueline Reis	23/02/2021
		Revisado	Thais Coelho	17/03/2021
		Aprovado	Thais Coelho	17/03/2021

- f. Para proteção da vida ou da sua incolumidade física;
- g. Para tutelar sua saúde;
- h. Para proteção de nosso crédito;
- i. Para garantir a prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos;
- j. Quando o CIIM – CENTRO INTEGRADO DE IMAGEM atuar na posição de Operador, a hipótese legal em que os dados pessoais serão tratados será definida pelo Controlador do dado pessoal.

4.5 Compartilhamento de seus dados pessoais

No decorrer da prestação de nossos serviços, poderemos compartilhar seus dados pessoais com:

- Laboratórios, hospitais, profissionais médicos e unidades de atendimento do CIIM – CENTRO INTEGRADO DE IMAGEM para, por exemplo, exercer regularmente algum direito ou executar devidamente os serviços contratados;
- Terceiros que nos prestam serviços nas condições de operadores de tratamento de dados pessoais;
- Autoridades competentes (incluindo tribunais e autoridades que nos regulam);
- Empresas de tecnologia que fazem a gestão dos nossos sistemas integrados ou responsáveis pelo armazenamento e garantia de segurança no tratamento de seus dos dados pessoais; internamente para áreas que necessitam ter acesso aos dados pessoais, tais como: área técnica responsável pelos exames, área de atendimento ao cliente e área jurídica para cumprir alguma obrigação legal regulatória ou exercício regular dos nossos direitos.

Ao realizar interação com nosso site ou aplicativo, que eventualmente permitam compartilhar conteúdo com outros usuários, os dados pessoais e informações que você publicar podem ser lidas, coletadas e usadas por outros usuários do site ou aplicativo. Temos pouco ou nenhum controle sobre esses outros usuários e, portanto, não podemos garantir que qualquer informação ou dado pessoal que você forneça nesse contexto será tratado de acordo com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Além disso, ao realizar solicitações de atendimento, agendamentos, pré-atendimentos e fale conosco pelo nosso site, seus dados pessoais serão compartilhados com nossos atendentes e prestadores de

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	LGPD001	Versão 1.1
		Elaborado	Jaqueline Reis	23/02/2021
		Revisado	Thais Coelho	17/03/2021
		Aprovado	Thais Coelho	17/03/2021

serviços de infraestrutura dos sistemas geridos pelo **CIIM – CENTRO INTEGRADO DE IMAGEM**, os quais são treinados e capacitados a tratar seus dados pessoais de forma ética e em linha com esta Política. Outros compartilhamentos podem ser realizados com a finalidade de atender as suas solicitações e prestar devidamente os serviços contratados. Para informações detalhadas sobre os nomes dos terceiros com os quais compartilhamos seus dados pessoais, entre em contato com o(a) nosso(a) DPO/Encarregado(a) através do e-mail dpo@clinicaciim.com.br.

4.6 Dados de Crianças e Adolescentes

Durante a prestação de serviços, o **CIIM – CENTRO INTEGRADO DE IMAGEM** poderá coletar dados pessoais de crianças e adolescentes e garantirá que o tratamento sempre ocorra no melhor interesse da criança e do adolescente.

Crianças: O tratamento de dados pessoais de crianças será realizado mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um de seus pais ou responsável legal. Em caso de urgência/emergência, a coleta e tratamento dos dados pessoais da criança será realizado imediatamente para proteção de sua vida e, posteriormente, será comunicado a um de seus pais ou responsável legal. As mesmas disposições serão aplicáveis aos dados pessoais de interditados e curatelados.

Adolescentes: Em relação ao adolescente, o tratamento de seus dados pessoais poderá ocorrer independentemente do consentimento de um dos pais ou responsável legal, desde que presente outro fundamento legal que autorize o tratamento, nos termos da LGPD.

4.7 Retenção de seus dados pessoais

Armazenamos e mantemos seus dados pessoais de forma segura em data centers localizados no Brasil, em conformidade com a legislação aplicável e pelo período necessário ou permitido em vista das finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados, conforme exposto nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Os critérios utilizados para determinar os períodos de retenção incluem, mas não se limitam a:

- (i) duração do nosso relacionamento com você;
- (ii) enquanto válido seu consentimento, nas hipóteses aplicáveis;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	LGPD001	Versão 1.1
		Elaborado	Jaqueline Reis	23/02/2021
		Revisado	Thais Coelho	17/03/2021
		Aprovado	Thais Coelho	17/03/2021

- (iii) (iii) diante de eventual obrigação legal ou regulatória que exija a manutenção dos dados pessoais;
- (iv) (iv) quando necessário para atividade ou serviços relevantes; e
- (v) (v) para atender prazos prescricionais aplicáveis, conforme previsto em lei ou regulamento.

4.8 Segurança de seus dados pessoais

Estamos comprometidos em proteger a sua privacidade e seus dados. Para isso, adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, o que inclui, mas não se limita à:

- Limitação do acesso a dados pessoais por parte dos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes, restringindo-o apenas nos limites da necessidade e finalidade de tratamento dos dados pessoais;
- Garantia de que os nossos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes cumpram esta Política e todos os procedimentos adequados para o correto tratamento de dados pessoais;
- Utilização de tecnologias concebidas para proteger os dados pessoais durante a sua transmissão, como encriptação SSL dos dados que você fornece em determinadas partes do nosso site e utilização de segurança adequada para proteger os dados pessoais recebidos.

Também aplicamos processos e medidas, padrão da indústria para a detecção e resposta a tentativas de violação dos nossos sistemas. Entretanto, não existe um método de transmissão pela Internet ou um método de armazenamento eletrônico que seja 100% seguro. Por conseguinte, não podemos garantir a segurança absoluta das suas informações, apesar de serem tomadas todas as precauções necessárias e exigidas pelos órgãos competentes.

A Internet, dada a sua natureza, é um fórum público e por isso recomendamos que você tenha cautela ao divulgar informações online. Frequentemente, você se encontra na melhor posição para proteger a si mesmo online. Você é responsável pela proteção do seu nome de usuário e senha contra o acesso de terceiros, assim como pela escolha de senhas seguras.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	LGPD001	Versão 1.1
		Elaborado	Jaqueline Reis	23/02/2021
		Revisado	Thais Coelho	17/03/2021
		Aprovado	Thais Coelho	17/03/2021

4.9 Seus direitos

Você sempre poderá optar por não divulgar seus Dados Pessoais para nós, mas tenha em mente que esses Dados podem ser necessários para usufruir alguns de nossos recursos e serviços. Independentemente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais, e além de nos preocuparmos com a segurança desses Dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

- **Requisição de acesso aos seus Dados Pessoais.**

Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus Dados Pessoais que nós possuímos sobre você.

- **Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais.**

Este direito permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que você nos fornece.

- **Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais.**

Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do **CIIM – CENTRO INTEGRADO DE IMAGEM**;

- **Direito de objeção ao tratamento de Dados Pessoais.**

Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus Dados Pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus Dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos nossos serviços.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	LGPD001	Versão 1.1
		Elaborado	Jaqueline Reis	23/02/2021
		Revisado	Thais Coelho	17/03/2021
		Aprovado	Thais Coelho	17/03/2021

- **Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.**

Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços ou produtos. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

- **Direito a revisão de decisões automatizadas.**

Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus Dados Pessoais que afetem seus interesses.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

Solicitar a revisão do tratamento de dados pessoais com base em decisões automatizadas.

Se você tiver alguma dúvida, observação, solicitação ou reclamação sobre a coleta ou o uso de seus dados pessoais ou sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, entre em contato com o(a) nosso(a) DPO/Encarregado(a), através do e-mail: dpo@clinicacim.com.br

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas enviadas aos nossos canais de contato dentro de 10 (dez) dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 10 (dez) dias úteis se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

4.10 Alterações nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	LGPD001	Versão 1.1
		Elaborado	Jaqueline Reis	23/02/2021
		Revisado	Thais Coelho	17/03/2021
		Aprovado	Thais Coelho	17/03/2021

um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para você.

Todas as alterações serão comunicadas por meio de um aviso em destaque na tela inicial do nosso site/aplicativo ou por meio de qualquer outra forma de comunicação com você.

4.11 Reclamações, dúvidas e/ou solicitações

Se você não estiver satisfeito com a maneira como tratamos os seus dados pessoais ou em caso de qualquer dúvida, reclamação, preocupação ou solicitações relacionadas a sua privacidade e proteção de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com o(a) nosso(a) DPO/Encarregado(a) pelo envio de e-mail para o endereço eletrônico dpo@clinicaciim.com.br

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Fevereiro/2021